

ОПИСАНИЕ ТАРИФА

При нахождении в любой точке страны в тариф включено:

Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3	федеральный номер 1200 руб/мес
1000 минут в месяц: исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в любой точке страны в сети «Билайн»² - безлимитный интернет¹⁰ в поездках по России⁴	1500 минут в месяц: исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в любой точке страны в сети «Билайн»² 40 Гб интернета в поездках по России⁴	1500 минут в месяц + ∞ на Билайн⁸: исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в любой точке страны в сети «Билайн»² 30 Гб интернета в поездках по России⁴	
Бесплатные входящие звонки ¹ и 1000 SMS и MMS в месяц на все номера России ³			

УСЛУГИ

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

✓ Ожидание вызова

✓ Безлимит на интернет-сервисы⁷

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Международный доступ	подключение бесплатно при внесении залога ⁵
Международный и национальный роуминг / GPRS-роуминг	
Временная блокировка номера	0 руб
Безлимитный интернет в 4G ⁹	100 руб/месяц
Запрет доступа ко всем платным СМС-сервисам провайдеров	15 руб/месяц

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

ПЛАТА ЗА МИНУТУ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ	круглосуточно	
Входящие вызовы при нахождении в любой точки страны ¹	0 руб	
Исходящие вызовы в сети «Билайн» на номера Билайн России в рамках пакета 1000/1500 минут	0 руб	
Исходящие вызовы в сети «Билайн» на номера других операторов России в рамках пакета минут 1000/1500 минут	0 руб	
Исходящие вызовы в сети «Билайн» при превышении ежемесячного пакета минут (с 1001/1501-ой минуты):		
на номер Билайн России	0 руб	
на другие номера России	2 руб	
исходящие вызовы на номера всех операторов всей РФ при нахождении на территории республики Крым и г. Севастополь	2 руб	
Исходящие вызовы при нахождении в сети других операторов РФ (кроме территории республики Крым и г. Севастополь)	2 руб	
ПЛАТА ЗА SMS, MMS	SMS	MMS
Все входящие сообщения	0 руб	0 руб
Исходящие сообщения из любой точки страны в сети «Билайн»:		
на все номера России в пределах 1000 шт. в месяц	0 руб	0 руб
на все номера России при превышении 1000 шт. в месяц (с 1001-ого)	2 руб	6,45 руб
Исходящие сообщения из р. Крым и г. Севастополя в сети других операторов:	2 руб	
Исходящие сообщения при нахождении в сети других операторов РФ (кроме территории республики Крым и г. Севастополь)	2 руб	
ПЛАТА ЗА ИНТЕРНЕТ (за 1 Мб)		
1 Мб в пределах 40/30 Гб входящих в абонентскую плату по тарифу ⁴	0 руб	
Тарификация при нахождении в сети других операторов на территории республики Крым и г. Севастополь	2 руб	
Тарификация при нахождении в сети других операторов РФ (кроме территории республики Крым и г. Севастополь)	2 руб	

УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ

Стоимость исходящих звонков при нахождении на территории РФ (за 1 минуту) ⁵ и сообщений (за одно SMS):		
На номера Абхазии, Армении, Грузии, Казахстана, Канады, Китая, Таджикистана, Узбекистана, Украины, США, Вьетнама, Южной Осетии, Азербайджана, Кыргызстана, Туркменистана, Беларуси, Молдовы	25 руб	
В Европу, Америку (кроме США и Канады) и остальные страны	40 руб	
На спутниковые сети Инмарсат и Iridium	415 руб	
На спутниковые сети GlobalStar, Thuraya, ICO Global, Ellipso, Spare, Emsat	152 руб	
Исходящие SMS/MMS	5,96/6,45 руб	
Тарификация при нахождении в сети других операторов в том числе на территории республики Крым и г. Севастополь	35 руб.	

УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОГО РОУМИНГА⁵

	Зона 1	Зона 2
Входящие вызовы (за 1 минуту)	35 руб (после превышения пакета минут 1500/1000)	200 руб
Исходящие вызовы в РФ внутри страны пребывания и в другие страны международного роуминга (за 1 минуту)	35 руб	200руб
Исходящее SMS (за 1 SMS)	35 руб	35 руб
Мобильный интернет	Пакет 50 Мб на день за 250 руб. 1 Мб после исчерпания пакета 5 руб. ⁶	768 руб/ 1 Мб

Для подключения доступно три вариации тарифа: 1500 минут + ∞ на Билайн⁸, 1000 SMS и MMS и 30 Гб; 1500 минут, 1000 SMS и MMS и 40 Гб; 1000 минут, 1000 SMS и MMS и безлимитный интернет¹⁰ за 1200 руб. Прайс-лист действует с 09.03.2021 года для всех абонентов, использующих данный тариф. Цены указаны в рублях с учетом НДС и не включают в себя надбавку к тарифам в размере 1,2%. Для активации номера необходимо внести на счет полную абонентскую плату за месяц.

1. Все входящие вызовы принятые на территории РФ, в том числе при нахождении в сети других операторов, в сети других операторов на территории республики Крым и г. Севастополь, не тарифицируются.

2. Пакет минут – расходуется при исходящих вызовах в регионе пребывания, из региона пребывания в другие регионы РФ на номера операторов подвижной и фиксированной связи в сети Билайн, в сетях других операторов на территории республики Крым и г. Севастополь, а также при входящих вызовах при нахождении в международном роуминге на территории стран, входящих в Зону 1. Актуальную информацию по перечню стран и классификации стран по зонам международного роуминга вы можете уточнить на сайте www.beeline.ru в разделе «Роуминг».

3. Пакет исходящих SMS и MMS расходуется при нахождении на территории РФ в сети «Билайн», при отправке MMS также тарифицируется мобильный интернет согласно прайс-листу.

4. При превышении ежемесячного объема трафика, представляемого в рамках тарифного плана, будет установлено ограничение скорости приема и передачи данных 64 Кбит/с до окончания расчетного периода (месяца оказания услуг). При ограничении скорости возможен разрыв текущей сессии. Не тарифицируемый объем переданных/полученных данных в начале каждой сессии составляет 1 Кб. Объем переданных/полученных данных в течение сессии округляется в большую сторону с точностью до 256 Кб. Тарификация действует при нахождении на территории региона пребывания в сети «Билайн». При нахождении абонента в сети

«Билайн» на территории Чукотского автономного округа: интернет-трафик предоставляется на скорости до 128 Кбит/с. Скорость восстанавливается в течение двух суток с момента последней интернет-сессии за пределами Чукотского автономного округа. При нахождении абонента в сети других операторов интернет-трафик предоставляется согласно тарификации в разделе прайс-листа «тарификации при нахождении в сети других операторов».

5. Услуга подключается при внесении залога в размере 7000 руб. Залог возвращается через 30 дней после отключения услуги при полной оплате счетов.

6. Стоимость пакета 50 Мб составляет 250 рублей на день, взимается только в случае установления интернет соединения в международном роуминге при нахождении в Зона 1. Неизрасходованные входящие в пакет Мб на следующие сутки не переносятся. При достижении первых, принятых/переданных 50 Мб трафика включается помегабайтная тарификация 5 руб/Мб и действует до конца суток по московскому времени. Объем переданных/полученных данных округляется в большую сторону с точностью 20 Кб.

7. При нахождении в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн», кроме Чукотского АО, Республики Крым и г. Севастополя, основной пакет трафика по тарифному плану не расходуется:

- на отправку текстовых сообщений и голосовые/видеозвонки через мессенджеры: WhatsApp, Skype, Telegram, Wechat, Kakaotalk, Snapchat, Viber и ICQ;
- на отправку текстовых сообщений и просмотр новостной ленты в социальных сетях: twitter, facebook, odnoklassniki, vkontakte, instagram;
- на пользование картами через официальное приложение: Яндекс Карты, Яндекс Навигатор, 2ГИС;
- на почтовые сервисы Mail.Ru, Gmail и Яндекс Почта;
- на прослушивание музыки через официальное приложение Вконтакте;
- на просмотр видео в YouTube через официальное приложение.

При переходе по внешним ссылкам расходуется основной пакет трафика по тарифному плану.

8. «∞ Билайн» означает, что пакет минут не расходуется при совершении исходящих вызовов на номера мобильной связи Билайн в сети «Билайн».

9. При подключении опции «Безлимитный интернет в 4G» основной пакет мобильного интернета на тарифе расходуется только в сетях 2G, 3G. При нахождении абонента в сети LTE (4G) трафик мобильного интернета не учитывается при расходовании основного пакета мобильного интернета. При исчерпании основного пакета скорость снижается только в сетях 2G, 3G. В сети LTE (4G) скорость не ограничивается. При использовании услуг файлообменных, пиринговых сервисов скорость доступа в Интернет ограничивается. В случае создания значительной нагрузки на сеть, скорость доступа в Интернет не может быть гарантирована оператором. Опция «Безлимитный интернет в 4G» доступна для подключения до момента окончания основного пакета мобильного интернета в отчетном периоде. Стоимость услуги в месяц составит 100 руб.

10. Безлимитный мобильный интернет на территории РФ в сети «Билайн». Ежемесячный трафик без ограничения на максимально возможной скорости. При использовании услуг файлообменных, пиринговых сервисов скорость доступа в Интернет ограничивается. В случае создания значительной нагрузки на сеть, скорость доступа в Интернет не может быть гарантирована оператором.

Условия обслуживания корпоративного номера.

1. Смена тарифного плана на тариф с меньшей абонентской платой возможна с 1-ого числа каждого месяца. Заявку на переход необходимо оставить за 3 дня до нового расчетного периода. Смена тарифного плана на тариф с большей абонентской платой возможна в течение суток. Вторая и каждая последующая смена тарифа в течение одного расчетного периода оплачивается дополнительно – 250 рублей.

2. Если баланс абонента становится ниже 0, номер блокируется – услуги связи становятся недоступными. Номер автоматически разблокируется при положительном балансе не менее 150 рублей.

3. Перезаключить договор напрямую к оператору можно в любой момент, данная услуга платная. Ее стоимость равна месячной абонентской плате по текущему тарифу (при условии обслуживания на данном тарифе не менее 3-х месяцев). В случае, подключения «Гарантии сохранности номера» при первоначальной покупке номера за 500 руб. абонентская плата по тарифу при выходе из компании не оплачивается.

4. При переоформлении номера на физическое лицо до 6-ти месяцев его использования в компании мТСЕТЬ, клиенту необходимо оплатить разницу между фактической стоимостью номера (цена за которую абонент купил номер) и реальной стоимостью номера (цена без учета скидки на сайте www.mtset.ru).

5. Компания вправе расторгнуть договор и передать номер другому лицу в случае наличия задолженности по номеру более 30 дней, а также отсутствия платных действий по номеру более 60 дней.

6. При оформлении покупки номера клиент обязан предоставить свои паспортные данные, которые передаются оператору связи как данные о конечном пользователе. Основание: ФЗ N-126 «О связи» и ФЗ N-115 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7. Обслуживание клиента производит служба клиентской поддержки компании мТСЕТЬ. График приема обращений по телефону: с понедельника по субботу с 10:00 до 19:00. Запросы по электронной почте и через личный кабинет обрабатываются в эти же дни с 09:00 до 21:00. Вход в личный кабинет: <http://my.mtset.ru/site/login/>.